

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle te sluiten overeenkomsten met Kreativ Events, hierna te noemen de markt, het evenement of de organisatie. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend, indien schriftelijk bevestigd door de organisatie.

Definities

- o Deelnemers of standhouder: persoon of onderneming die deelneemt aan een markt of evenement van Kreativ Events.
- o De markt, de organisatie of het evenement: Kreativ Events.
- o Standplaats: De kraam of grondplek waar de deelnemer producten aanbiedt.
- o Terrein: de locatie waar het evenement of de markt plaatsvindt.

1. Acceptatie algemene voorwaarden

- 1.1. Elke deelnemer dient bekend te zijn met deze algemene voorwaarden en geeft, doormiddel van het digitaal ondertekenen van het inschrijfformulier, aan de voorwaarden te kennen deze te accepteren.
- 1.2. Acceptatie van de algemene voorwaarden geldt voor de duur van het gehele kalenderjaar en deze zijn van toepassing op alle evenementen waaraan de deelnemer gedurende het seizoen deelneemt.
- 1.3. Indien de deelnemer zich niet houdt aan de algemene voorwaarden is de organisatie gerechtigd de deelnemer van verdere inschrijving/deelname uit te sluiten.

2. Aanmelding

- 2.1. Reservering van de markten en/of evenementen bij de organisatie geschied middels aanmelding via www.kreativevents.nl. Aanmelding via de mail of telefoon zijn enkel geldig na schriftelijke bevestiging van de organisatie.
- 2.2. De organisatie behoudt zich het recht om deelnemers per markt en/of evenement te selecteren en deze weigeren zonder opgaaf van reden mede te delen.
- 2.3. Alle prijzen getoond op www.kreativevents.nl zijn exclusief BTW
- 2.4. Indien twee (2) deelnemers een kraam willen delen, is dit alleen toegestaan na een schriftelijk akkoord van de organisatie. Het delen is op eigen verantwoordelijkheid, evenals het verdelen van de stand-kosten.
- 2.5. Het recht op de standplaats wordt pas verkregen nadat de organisatie de deelnemer schriftelijk heeft bevestigd en de deelnemer de factuur heeft ontvangen.
- 2.6. De organisatie doet haar uiterste best om rekening te houden met specifieke wensen die worden aangegeven door deelnemers, echter kan de organisatie niet garanderen dat de desbetreffende wens kan worden ingewilligd.
- 2.7. Het product waarmee de deelnemer zich inschrijft is gelijk aan het product welke op het evenement wordt aangeboden, dit om een goed gesorteerd aanbod te behouden. Indien de deelnemer een ander product wil aanbieden dan op de inschrijving vermeld, dient de deelnemer hiervoor schriftelijk toestemming te verkrijgen.
 - a) Indien de deelnemer een ander product aanbiedt dan waarop de deelnemer zich heeft ingeschreven kan de organisatie de deelname ter plekke weigeren.
- 2.8. De deelnemer dient in het bezit te zijn van een WA-verzekering. Deelname zonder WA-verzekering is niet toegestaan. Bij het akkoord geven op de algemene voorwaarden bevestigt de deelnemer in het bezit te zijn van een WA-verzekering.
- 2.9. De deelnemer is niet verplicht in bezit te zijn van een (geldige) KvK-registratie. Wel dient de deelnemer de factuur inclusief BTW te voldoen.
 - a) De organisatie is niet verantwoordelijk voor en/of over de inkomsten van de deelnemer.
 - b) De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het opgeven van de inkomsten aan de belastingdienst.
- 2.10. Bovenstaande selectieprocedure is lijdend. Informatie over mede-deelnemers worden niet

verstrekt.

3. Aanvullende selectieprocedure foodtruck

3.1. Selectie vindt plaats op basis van uiterlijk en de sfeer van de foodtruck alsmede de kwaliteit en originaliteit van de gerechten. Hiertoe dient de inschrijver zijn inschrijving te voorzien van twee afbeeldingen van de foodtruck en twee afbeeldingen van de gerechten.

3.2. De deelnemer is verplicht een menukaart samen te stellen bevattende gerechten van maximaal €7,50. Voor een borrelplank en/of -plateau voor meerdere personen alsmede gebruik van specifieke producten geldt deze grens niet.

a) De deelnemers is verplicht alle gerechten die worden aangeboden openlijk te communiceren naar de bezoekers.

3.3. Het is tijdens het evenement niet toegestaan andere gerechten te verkopen dan welke zijn aangegeven bij inschrijving en/of waarop selectie heeft plaatsgevonden. Eventuele wisselingen van gerechten tijdens het seizoen dienen per mail te worden doorgegeven aan de organisatie. Indien de deelnemer zonder voorkennis van de organisatie andere gerechten verkoopt, is de organisatie gerechtigd de verkoop hiervan te verbieden.

a) Het is de deelnemer tevens niet toegestaan gebruik te maken van een andere foodtruck dan deze waarop selectie heeft plaatsgevonden ter waarborging van de (juiste) uitstraling.

3.4. Bovenstaande selectieprocedure is lijdend. Informatie over mede-deelnemers wordt niet verstrekt.

4. Betaling

4.1. Deelnemer dient de factuur binnen de betaaltermijn te voldoen, indien de factuur niet voldaan is binnen de gestelde betaaltermijn kan deelname te komen vervallen.

4.2. Betaling van de factuur dient per bankoverschrijving te worden voldaan ovv factuurnummer.

4.3. Het *ter plaatse betalen van de factuur is enkel mogelijk in overleg met de organisatie en dient voldaan te zijn voordat de kraam, standplaats of foodtruck wordt opgebouwd. De standplaats wordt pas aangegeven nadat de betaling is vastgesteld.

**Ter plaatse: op het plaatsvindende evenement*

5. Annulering marktenstandhouder

5.1. Annuleren is mogelijk voor (Retail) deelnemers tot veertien (14) dagen vooraanvang van het evenement. Bij overschrijding van het annuleringstermijn wordt het van tevoren vastgesteld bedrag 100% gefactureerd.

5.2. Een annulering dient schriftelijk te worden ingediend per mail aan info@kreativevents.nl. Annulering(en) via andere communicatiekanalen worden niet geldig verklaard.

5.3. Indien het evenement 24 uur voor aanvang van de geplande datum wordt afgelast door onvoorziene omstandigheden ontvangt de deelnemer 50% restitutie van het inschrijfgeld.

A. Regen en/of sneeuw is geen reden tot het annuleren van het evenement, bij (dreiging van) alarmerende en/of onveilige weersomstandigheden wordt annulering overwogen. De organisatie zal bij voortijdige annulering de deelnemers per e-mail en/of app op de hoogte te brengen van de annulering. Houd ook altijd de socialemediakanalen van het evenement in de gaten.

6. Annuleringstermijn foodtrucks

6.1. Annulering is mogelijk tot dertig (30) dagen vooraanvang van het evenement. Bij overschrijding van het annuleringstermijn wordt het van tevoren vastgesteld bedrag 100% gefactureerd.

Zie aanvullende annuleringsvoorwaarden bij 5.2 en 5.2.

7. Voorzieningen stroom

7.1. De organisatie spant zich in voor adequate stroomvoorzieningen, de deelnemer dient zich vooraf hiervoor aan te melden met de juiste informatie;

a) Hoeveelheid benodigd stroom;

b) en hoeveelheid/soort stroomaansluiting.

Op de bevestiging en de factuur kunt u terugvinden of u een standplaats met stroom is toegewezen.

7.2. Het gebruiken van meer stroomcapaciteit dan opgegeven kan leiden tot overbelasting van de stroomvoorzieningen en is dus niet mogelijk indien dit niet overlegd is met de organisatie.

Indien de organisatie toestemming geeft tot extrastroom, dient deze *ter plaatse te worden voldaan en bedraagt 2x het standaardtarief.

7.3. De deelnemer die bij inschrijving stroom heeft aangevraagd is verplicht hiervoor te betalen, ongeacht of de stroom wordt afgenomen.

7.4. Indien de deelnemer stroom heeft toegewezen gekregen is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor een geschikte haspel, verlengsnoer (van min. 25 meter) en stekkers welk geschikt is voor buitengebruik (blokken voorzien van waterbestendige kleppen). De organisatie assisteert met het aansluiten op de stroomvoorziening.

7.5. Het gebruik van eigen aggregaten is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de organisatie.

**Ter plaatse: op het plaatsvindende evenement.*

8. Standplaats

8.1. Er mag geen schade worden toegebracht aan de kramen, standplaatsen en (groen)voorzieningen op het terrein. Gebruik van spijkers e.d. is niet toegestaan.

8.2. Het is niet toegestaan de kraam of standplaats verder uit te breiden zonder toestemming van de organisatie; kledingrekken, terras of eigen andere spullen zijn geen uitzondering. Tevens dient de kraam niet te worden verplaatst i.v.m. de calamiteitenroute.

8.3. Het is niet toegestaan om de kraam of standplaats door te verkopen, te verhuren en/of te verpachten aan derde.

8.4. Deelnemers dienen zich te houden aan de toegewezen kraam of standplaats. Er mag geruild worden, maar dit dient in onderlinge overeenstemming met overige deelnemers te geschieden.

8.5. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor eventuele (slecht) weer voorzieningen en het aanbrengen hiervan zoals bijv. haringen, zonneschermen en scheerlijnen ter versteviging van de kraam bij weersomstandigheden. De veiligheid van het publiek moet hierbij worden gewaarborgd.

8.6. De standplaats dient er ten alle tijden verzorgd uit te zien; Voorraad, verpakkingsmaterialen e.d. dienen door de deelnemer uit het zicht te worden opgeborgen.

8.7. Muziek vanuit je standplaats is alleen toegestaan bij goedkeuring van de organisatie. Dit om overlast te voorkomen.

8.8. Op het terrein is gebruik van LPG, anders dan t.b.v. voortstuwing van een motorvoertuig, is ten strengste verboden.

8.10. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bieden van kwaliteit. In geval van het aanbieden van etenswaar moet de deelnemer zich aan de volgende richtlijnen en wetten houden:

- Warenwetbesluit Hygiëne van levensmiddelen (uitwerking in de Hygiëncode voor de Horeca),
- Warenwetbesluit Bereiding en behandeling van levensmiddelen
- Verordening (EG) 852/2004
- Drank- en Horecawet

Ook verwijzen wij nadrukkelijk naar de voorschriften van de Keuringsdienst van Waren en de Hygiëncode Ambulante Handel.

8.11. Verkoop van drank is niet toegestaan, tenzij goedkeuring van de organisatie is verkregen en men voldoet aan de voorwaarden gesteld in bovengenoemde regelingen. Tevens dient men in het bezit te zijn van een sociale hygiëne diploma.

8.12. Deelnemers die voeding en/of dranken bereiden en verkopen, worden verplicht om informatie te verstrekken aan de consument over de aanwezigheid van allergenen in niet verpakte producten.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar: <https://www.nvwa.nl/>

8.13. Wanneer de aard van de werkzaamheden het noodzakelijk maakt om onverpakte levensmiddelen met de handen aan te raken, moet er een voorziening aanwezig zijn om de handen goed te kunnen wassen. (Dit kan o.a. door het installeren van een jerrycan met een kraantje, zeep en

papieren handdoekjes).

8.14. Gebruik van bak- en braadapparatuur is alleen toegestaan bij schriftelijke goedkeuring. Hierbij gelden de volgende voorschriften:

- a) De apparatuur wordt in de buitenlucht opgesteld op een afstand van tenminste twee (2) meter van bebouwing, beplanting en andere objecten.
- b) De apparatuur wordt niet opgesteld onder of in de nabijheid van luifels, afdekken, parasols en dergelijke.
- c) De apparatuur wordt op een vlakke stenen ondergrond geplaatst of op onbrandbaar slecht warmtegeleidend materiaal.
- d) De apparatuur is met deugdelijke slangklemmen bevestigd en met goedgekeurde hogedrukslang aangesloten aan de drukhouder en er zijn één (1) of meerdere brandwerende deksels en brandwerende dekens aanwezig.
- e) Er is een CO₂-blusser aanwezig met inhoud van minimaal zes (6) kilo, die is voorzien van een Rijkkeurmerk of CCV-herkeuring. Het keuringsbewijs dient op verzoek getoond te kunnen worden.
- f) In bedrijf zijnde apparatuur wordt niet verplaatst.
- g) Gebruik van vloeibaar gas (gasfles) is alleen toegestaan bij schriftelijke goedkeuring. Hierbij geldt het volgende voorschrift: gevulde drukhouders worden op een veilige en goed geventileerde plaats en buiten het bereik van onbevoegden opgesteld.

8.15. Het is niet toegestaan om zonder toestemming voor afloop van het evenement de standplaats te ontruimen. Bij overtreden van de regel worden de kosten, voortvloeiend uit hindering en uitsluiting van de deelnemer, in rekening gebracht. Tevens behoudt de organisatie het recht om schade, veroorzaakt door de deelnemer, te verhalen.

9. Aankomst, laden, lossen, parkeren en afloop

9.1. De deelnemer houdt zich aan de opbouw tijden en de aangegeven route door de organisatie. Tevens houdt de deelnemer zich aan de veiligheidsregels op locatie;

- a) Auto's mogen op het terrein uitsluitend stapvoets- en met knipperlichten rijden.
- b) Auto's mogen enkel op het terrein staan om te laden en lossen. De deelnemer houdt zich aan de aangegeven laad- en lostijden. Het terrein dient autovrij te zijn tijdens het evenement.
- c) Doorrijroutes dienen vrij te blijven

9.2. Indien de deelnemer een half uur (30 minuten) na aanvangstijd van het evenement niet is gearriveerd en er geen schriftelijke afmelding is ontvangen vervalt de reservering. De annuleringsvoorwaarden treden hierbij in werking (zie 5.1 en 6.1). Alsnog deelnemen na aanvangstijd is uitsluitend mogelijk in overleg met de organisatie.

9.3. Parkeerkosten zijn niet te verhalen op de organisatie.

9.4. De kraam/standplaats dient één (1) uur na het evenement leeg te zijn.

9.5. Het is niet toegestaan om eerder af te bouwen/af te breken dan de aangegeven eindtijd van het evenement. Indien dit toch gebeurt kan de organisatie een boete van minimaal €50,- excl. BTW opleggen. De eindtijd wordt door de organisatie doorgegeven.

9.6. De standplaats en zijn directe omgeving dienen opgeruimd en schoon te worden opgeleverd.

9.7. De deelnemer dient zelf vuilnis, ook lege flessen en karton, af te voeren. Indien dit niet gebeurt kan de organisatie een boete van minimaal €50,- excl. BTW opleggen.

9.8. Wanneer de organisatie een milieuplein heeft ingericht is de deelnemer verplicht om hier gebruik van te maken. De deelnemer is verplicht het afval te scheiden en te deponeren in de daarvoor bestemde containers. Wij controleren hierop.

9.9. De deelnemer is verplicht om tijdens het evenement de ondergrond adequaat te beschermen tegen vervuiling en het indringen van vuil. Kosten van schoonmaak die dientengevolge worden gemaakt worden in rekening gebracht bij de deelnemer evenals de eventueel door de gemeente opgelegde boete.

10. Overige

10.1. De organisatie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade. De

deelnemer neemt op eigen risico deel aan een evenement van Kreativ Events.

10.2. Aanwijzingen van de organisatie, politie of toezichhouders worden strikt en onmiddellijk opgevolgd. Weigering en/of wangedrag betekent uitsluiting van het evenement zonder restitutie op de factuur en reeds gemaakte kosten.

10.3. Deelnemers moeten:

a) handelingsbekwame natuurlijke personen zijn van 18 jaar of ouder;

b) beschikken over een vaste woon- en verblijfplaats;

c) en kunnen zich legitimeren door: geldig Nederlands paspoort of geldige gemeentelijke identiteitskaart of geldig vreemdelingendocument afgegeven door de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) waaruit een geldige verblijfstitel voor Nederland blijkt en de vergunning dat men zelfstandig mag werken. Dit geldt ook voor EU-ingezetenen.

10.4. De organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inkomstenderving weersomstandigheden of afgelastingen van hogerhand.

10.5. De organisatie is verantwoordelijk voor de relevante vergunningen.

10.6. De organisatie levert standplaatsen bestaande uit kramen met een plank en een dak en/of vrije ruimte. De afmetingen worden van tevoren gecommuniceerd naar de deelnemers. De organisatie behoudt zich het recht voor de afmetingen per evenement te wijzigen, mits dit van tevoren aan de deelnemer te kennen is gegeven.

10.7. De organisatie is niet aansprakelijk voor mankementen van de aangeboden waar. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bieden van kwaliteit van het verkoopwaar.

10.8. De organisatie is niet aansprakelijk voor enigerlei schade of letsel van deelnemers en bezoekers, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld aan de kant van de organisatie.

10.9. De organisatie is niet aansprakelijk voor handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de organisatie en die op grond van de Nederlandse wet of de in maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de organisatie kunnen worden toegerekend.

11. Aanvullende algemene voorwaarden voor foodtrucks

11.1. De deelnemer is verplicht om pinbetalingen aan te nemen. Het aannemen van een cashbetaling is optioneel.

11.2. De organisatie verzorgt, indien niet anders vermeldt, de verkoop van (non)alcoholische dranken aan het publiek. Verkoop van (non)alcoholische dranken door de deelnemer is niet toegestaan, tenzij het drank betreft waarin de betreffende deelnemer in gespecialiseerd is en om die reden geselecteerd is voor deelname door de organisatie. De deelnemer dient hiervoor tevens schriftelijke toestemming te krijgen van de organisatie.

11.3. Gedurende de openingstijden is het evenement toegankelijk voor het publiek en moet de deelnemer hun foodtruck voor het publiek geopend houden. De deelnemer wordt tijdig op het festivalterrein verwacht, zowel tijdens de opbouw dag(en) als tijdens de evenement dag(en). De foodtruck dient 10 minuten voor de openingstijd te worden geopend. Indien de deelnemer niet tijdig op het evenement terrein aanwezig is, is de organisatie gerechtigd een boete van €100,- exclusief BTW op te leggen aan de deelnemer.

11.4. Voortijdig vertrek door de deelnemer van het evenement is niet toegestaan, tenzij de organisatie hiermee akkoord gaat na voorafgaand overleg. Indien de deelnemer voortijdig vertrekt zonder toegang van de organisatie, is de organisatie gerechtigd een boete van €100,- exclusief BTW op te leggen aan de deelnemer.

11.5. Motorvoertuigen mogen niet achter de foodtruck geparkeerd worden tijdens het evenement. De organisatie zal vooraf, middels het draaiboek, (openbare)parkeergelegenheden communiceren waar de auto geparkeerd kan worden tijdens het evenement. Indien de deelnemer zich niet houdt aan de bovengenoemde parkeerregels zal de organisatie de deelnemer verzoeken het motorvoertuig van het terrein te verwijderen. Indien de deelnemer geen gehoor geeft aan het verzoek is de organisatie gerechtigd een boete van €100,- exclusief BTW op te leggen aan de deelnemer.



11.6. Indien het evenement meerdere dagen duurt, kan de foodtruck op het evenementterrein achterblijven. De organisatie zorgt voor beveiliging op het evenementterrein. Het achterlaten van de foodtruck het op evenementterrein is volledig op eigen risico; De deelnemer blijft verantwoordelijk voor de eigen foodtruck en de organisatie is op geen enkele wijze aansprakelijk.

De deelnemer maakt tegenover de organisatie geen aanspraak op enige vergoeding in geval van;

- a) Beschadiging aan materialen of goederen door derden
- b) Schade aan derden
- c) schade veroorzaakt vanwege storing en/of algemene onderbreking van de elektriciteitsvoorziening.

12. Communicatie

12.1. De organisatie verzorgt, voor eigen evenementen, de communicatie van het evenement. Evenementen in opdracht van opdrachtgevers worden, indien anders gecommuniceerd, door de opdrachtgever verricht. Zonder tegenbericht of schriftelijk bezwaar geeft u toestemming aan Kreativ Events om uw bedrijfsnaam en/of beeldmateriaal te gebruiken voor de promotie van het evenement.